

Mentions légales - Politique de confidentialité - CGV

Le site

Propriétaire

Manuella Gérault

Praticienne en EFT, fleurs de Bach, accompagnement lié aux émotions.

Sylvothérapeute.

SIRET : 50776308400039

Hébergeur

Wix.com

Raison sociale: Wixpress Ltd.

Adresse:

Wix.com, SÀRL, Boîte Postale N° : 40190, San Francisco, CA 94140, États-Unis

Numéro de téléphone: 00.1.41.57.96.09.16

Propriété intellectuelle

lhappyterrehappy.com étant hébergé par Wix, ce dernier détient les droits de ses images qu'il met à disposition sur sa plateforme.

Concernant le logo, le contenu des articles et publications, ainsi que les photographies, ils et elles sont à la propriété exclusive de Manuella Gérault

Pour illustrer le contenu, certaines vidéos, images libres de droits sont utilisées.

Cela implique que toute reproduction, qu'elle soit intégrale ou partielle, nécessite une demande auprès de Manuella Gérardt au préalable.

Utilisation du site

Les informations/conseils donnés dans les articles/publications, sont à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Les conseils, n'étant pas individualisés et personnalisés, ils ne devraient en aucun cas être appliqués sans l'avis d'un-e professionnel-le-s du bien-être ou de santé. Ils ne remplacent pas non plus une consultation auprès d'un-e médecin généraliste ou spécialiste.

Politique de confidentialité

Demandes de contact

Vos informations recueillies lors d'une demande de contact par formulaire ou téléphone (nom, prénom, mail, numéro de téléphone, adresse) permettent d'assurer le suivi de votre demande, ce, dans un cadre purement professionnel. En aucun cas ces informations seront communiquées à un tiers.

Témoignages

Lorsque vous soumettez votre témoignage, vous acceptez que votre prénom (sauf si vous vous présentez en tant que personne anonyme), ainsi que votre témoignage soient retranscrit sur le site lhappyterrehappy.com Votre nom de famille, ainsi que votre mail restent en la seule possession de Manuella Gérardt et ne seront pas transmis à un-e tiers.

Vous pourrez également demander la suppression de votre témoignage ou la mise en anonymat au mail suivant : lhappyterrehappy@gmail.com

Vos droits sur vos données personnelles

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant à Manuella Gérardt par mail cité plus haut.

Cookies

Lorsque vous vous rendez sur le site internet, des cookies peuvent être déposés sur votre terminal. Ce sont de petits fichiers contenant des informations anonymes concernant votre navigation sur notre site.

Ils servent à établir des statistiques sur la fréquentation de notre site internet , ou de faciliter l'utilisation de notre site.

Lorsque vous naviguez sur le site internet, vous consentez donc à leur utilisation.

Cependant, à tout moment vous pouvez paramétrer votre navigateur afin de désactiver les cookies. La désactivation de certains peut perturber la navigation sur le site.

Condition Générales de Vente

ARTICLE 1 : OBJET ET DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de services et /ou vente de services en ligne..

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations proposées par Manuella Gérard.

Le choix et l'achat d'un service ou d'un bien est de la seule responsabilité du/de la client-e.

Le/la client-e reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant d'avoir effectué sa réservation. La prise de réservation ou de commande implique une adhésion par le client des présentes conditions de vente et leur acceptation sans réserve.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site "www.lhappyterrehappy.com" et prévaudront sur tout autre document.

Manuella Gérard se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la réservation / commande.

Manuella Gérard propose des consultations à son cabinet, à domicile ou en ligne, des séances de méditation et de relaxations, des ateliers de confiance en soi, de gestion de stress et de sylvothérapie, la vente de bons cadeaux, ainsi que des services en ligne version ebook (livres électroniques).

ARTICLE 2 : RÉSERVATION

Vous réservez votre consultation uniquement par téléphone (0623605796) ou message privé sur réseaux sociaux ou mail.

ARTICLE 3 : PRIX, MODALITÉS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les prix sur le site www.lhappyterrehappy.com et affichés en cabinet, sont indiqués en Euros (TVA non applicable – article 293 B du CGI), hors participation aux frais d'envoi pour les fleurs de Bach éventuellement envoyés par courrier et les bons cadeaux et qui seront facturés en supplément.

Les moyens de paiement autorisés sont les chèques pour les consultations au cabinet. Les consultations à distance se règlent par virement. Les bons cadeaux peuvent être réglés en chèques s'ils sont délivrés en mains propres. Si la commande s'effectue à distance, ils seront réglés par virement et le bon cadeau sera alors envoyé par la poste.

Toute commande par virement (bons cadeaux ou consultations à distance) sera due au moins 7 jours en avance.

Les bons cadeaux de séances à l'unité ont une date de validité de 1 an à compter de la date d'achat et à vie pour les ventes d' ebook services à distance. Ils ne seront ni repris ni échangés.

Les prestations en entreprise sont négociées et validées par Manuella Gérault et l'entreprise et le règlement de la prestation s'effectue au plus tard le jour de la prestation.

L'achat de de services en ligne ebook se fait via la plateforme Wix. Une fois le paiement validé, le livre électronique vous sera envoyé sous 48h jours ouvrés (hors mention contraire affichée sur à l'adresse mail renseignée lors de votre achat ou à l'adresse mail associée à votre compte Wix.)

Manuella Gérault s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les consultations aux tarifs en vigueur au moment de la réservation et/ou commande de la consultation, ou de la signature du contrat pour les consultations à distance.

ARTICLE 4 : DROIT DE RÉSERVE

Manuella Gérault se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute réservation et/ou commande en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement.

Manuella Gérault se réserve le droit de refuser d'effectuer une autre consultation avec un-e client-e avec qui il y aurait eu un défaut de paiement ou un-e client-e ayant déjà demandé un remboursement d'une précédente consultation.

Manuella Gérault se réserve également le droit de refuser d'effectuer une consultation si elle estime que le motif de consultation n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du/de la client-e n'est pas adapté au bon déroulement de la consultation d'accompagnement (respect, 3 annulations sans motif moins de 48h à l'avance, propositions déplacées qui peuvent engager des poursuites judiciaires).

Manuella Gérault ne pourra être tenue responsable d'éventuels problèmes informatiques ou de connexion rencontrés dans le cadre d'une consultation ou de vente d' ebook à distance.

Manuella Gérault ne pourra être tenue responsable d'éventuels retards postaux dans le cadre d'une commande de bons cadeaux ou de fleurs de Bach effectuée à distance.

ARTICLE 5 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

En cas d'annulation de votre part moins de 48 heures avant (ou oubli de votre part le jour de la consultation), la consultation est due.

Pour les consultations à distance, se reporter à l'Article 7 « DROIT DE RÉTRACTATION ».

ARTICLE 6 : RESPONSABILITÉ

Les consultations, les ateliers et les services ebook proposés par Manuella Gérault ne sont pas vou s à remplacer une prise en charge médicale. Elles n'ont aucune visée médicale, et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé r glement es par le Code de la Santé Publique.

Les conseils et recommandations donnés par Manuella Gérault ne remplacent en aucun cas un avis médical. Un avis médical est recommandé avant toute consultation.

Manuella Gérard ne délivrera jamais de diagnostic, ne demandera jamais l'arrêt d'un traitement médical (ces actes étant réservés aux médecins) et ne pourra pas être tenue responsable des décisions du client. L'accompagnement individuel ou collectif ou en ligne proposé par Manuella Gérard est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine traditionnelle .

Manuella Gérard demande expressément à son/sa client·e de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement médical. De la même façon, il est impératif de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaire.

Manuella Gérard décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations et compréhensions, interactions et conséquences des conseils donnés.

De la même façon, Manuella Gérard ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations donnés dans le Programme des services ebook en ligne ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus à la fin des dits services en ligne, Pack, ebook. Vous êtes libre de les suivre ou pas.

Les informations contenues sur www.lhappyterrehappy.com ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une documentation de référence en matière médicale.

Ces méthodes vous proposent seulement une voie d'accès au développement personnel.

De ce fait, les méthodes proposées (vidéos, ebooks) ne peuvent se substituer aux traitements et aux soins médicaux d'un médecin ou autre praticien du corps médical.

Aucune affirmation révélée dans le contenu ne peut servir pour diagnostiquer, traiter ou guérir une maladie, quelle qu'elle soit.

Avertissement : Tous les efforts ont été faits pour présenter les méthodes de façon accessible à tout le monde. Cependant, aucune garantie de résultats ne peut être donnée.

Les effets mentionnés sont donnés à titre indicatif et ne sont en aucun cas garantis.

En effet, le succès de chacun dépend de sa capacité, de sa volonté et de sa motivation à atteindre les effets recherchés. Vous devez comprendre que tout dépend de vous et non pas des méthodes et informations que nous proposons. Si vous savez les exploiter et si vous y consacrez le temps nécessaire, alors vous avez de fortes chances d'obtenir les résultats que vous attendiez. Nous ne pouvons être tenus pour responsables d'une quelconque incompréhension ou d'une mauvaise interprétation du contenu de nos pages, ni d'aucune erreur ou omission qui serait totalement involontaire de notre part. Ces méthodes sont destinées à un usage personnel et ne peuvent en aucun cas être utilisées en tant que source légale ou d'expertise de quelque sorte ou à un usage collectif.

Pour les services ebook et pack en vente en ligne : Ces programmes ne sont ni un régime, ni un programme médical. Il ne remplace donc en rien un avis médical ou nutritionnel. Il est recommandé de se rapprocher de son médecin pour tout avis de santé concernant un régime . La personne qui achètera ces programmes cochera ces

conditions générales. L'acheteur prend connaissances que ce programme n'entre en aucun cas dans un cadre médical ni scientifique. Les résultats peuvent varier d'une personne à une autre et les différentes méthodes conviennent plus ou moins selon chaque personne. La dépositaire du programme décline toutes responsabilités de non résultats et d'effets indésirables. L'acheteur en prend bonne note et ne pourra en aucun cas se retourner contre elle ni l'inquiéter de quelques litiges que ce soit.

Manuella Gérard ne sera pas tenue responsable pour le cas où votre messagerie électronique rejeterait ses mails ou l'état récapitulatif de la commande. Il convient de regarder régulièrement vos spams.

ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, pour les séances à distances seulement, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter de la signature du contrat. La rétractation se fait par le biais d'un formulaire, à envoyer à Manuella Gérard par mail lhappyterrehappy@gmail.com. Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ». Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant la signature du contrat, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

ARTICLE 8 : RETARD DE PAIEMENT

Conformément à l'article L 441-6 alinéa 12 du code du commerce, en cas de défaut de paiement total ou partiel des consultations au jour de la consultation, vous devrez verser une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la consultation. Cette pénalité est calculée sur le montant de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Article D. 441-5 du code de commerce).

ARTICLE 9 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Pour toute réclamation, merci de contacter Manuella Gérault par mail à lhappyterrehappy@gmail.com

Le ou la client-e est informé-e qu'il ou elle peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation sectorielle existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation. Le médiateur désigné est CNPM Médiation Consommation : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu> .

Tous les litiges qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement à l'amiable ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun et devront être portées devant les juridictions limitrophes du Tribunal de Grande Instance de Nantes par application de l'article 47 du Code de Procédure Civile.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères ; seul le texte français ferait foi en cas de litige.